

日本みらいキャピタル、
翼システム株式会社の「自動車ロードサービス事業」を運営ファンド 100%子会社を通じて買収。
同事業は、2 月より新会社として新たにスタート。

日本みらいキャピタル株式会社
代表取締役社長 安嶋 明

この度、日本みらいキャピタル株式会社(以下、「弊社」。本社:東京都港区虎ノ門 5-13-1、社長:安嶋明<やすじま あきら>、URL=<http://www.miraicapital.co.jp/>)は弊社運営ファンドの 100%子会社を通じて翼システム株式会社(以下「翼システム」。本社:東京都江東区亀戸 2-25-14、URL=<http://www.tsubasa.co.jp/>)より「自動車ロードサービス事業」の譲渡を受けました。

同事業は、弊社運営ファンドの 100%子会社出資の新会社としてスタートし、ロードサービス事業を軸とした総合コンタクトセンター事業を展開することになりましたのでお知らせします。

新会社の商号は「株式会社レスキューネットワーク」。資本金 1 億円として、2007 年 2 月より本格的に事業を開始し、初年度売上 28 億円を目指します。なお、役員構成、組織構成等の詳細については、可及的速やかに決定していく予定ですが、弊社より社長・管理担当幹部等を派遣する予定であります。

新会社においては、従来からの国内約 8,000 拠点 のトラブル出動ネットワークを有するロードサービス事業を軸に、同事業のさらなる拡充はもちろん、特に自動車分野に関連するコールセンター業務を受託するなどのソリューションコンタクトセンター事業の展開や、ロードサービスに加え自宅の水まわりや、鍵のトラブルに救援するハウストラブルサポートを付加したサービス事業「住まいるCarレスキュー」などの会員制事業を柱として、意志決定のスピードアップ、柔軟かつ機動的体質への転換、および経営基盤強化を図り、総合コンタクトセンター事業の新会社として業績・業容拡大を目指します。

また弊社は、新会社の将来の IPO も視野に入れ、事業運営を協力して行なってまいります。

以上

<補足資料>

■ ロードサービス事業「カーレスキュー70」について URL:<http://www.cr70.com/>

ロードサービス事業「カーレスキュー70」は 1999 年 6 月に、翼システムのシステムユーザーである自動車補修業界の整備工場、钣金工場等の企業向けに提供する、集客支援ビジネスのひとつとして本格スタートし、本年で 8 年目となります。整備工場、钣金工場を中心にカギ開けやレッカー業者を含めた全国規模のトラブル出動ネットワークを構築し、会員募集を行う全国 3,500 の取扱店を通じて会員獲得の拡大を図ります。会員からのレスキューコールは本部コールセンター(365 日 24 時間体制)で受け、出動加盟店に出動を依頼し、事業者は出動先でカーユーザーのトラブル対応を行い、状況によっては修理対応まで行うという仕組みで、事業者側からすれば自動車補修に繋がる集客促進・顧客囲い込みのためのビジネスモデルとなります。

迅速対応はもちろん、年会費がリーズナブルであることに加え、出動加盟店が整備工場や钣金工場といった整備・修理のプロであることから現場や事後の修理に即時対応できるメリットがあり、高い信頼性を得ています。さらにアフターサポートサービスが充実していることや、出動エリアを限定しないオープンかつ緻密なネットワークによるユーザー本位の対応が受け入れられ、国内のトラブル出動ネットワーク約 8,000 事業者、トラブル処理件数においては年間 250,000 件を数えるなど、飛躍的成長を遂げました。

また、本部体制も、コールセンターにおいては独自システムを中心にオペレーションは年々進化を遂げ、人材も修理、保険等カーライフに関わるあらゆる分野の専門家が集結しています。また、聴覚障害者向け「アイドラネットロードサービス」を展開したり、出動ネットワークを含めたこの世界初となる ISO9001-2000 を取得するなど、サービスの質的向上も実現しています。

今日では、この巨大ネットワークを活用し、ロードサービスに自宅の水まわりトラブル解消・カギ開けサービスといったハウスサポートを付加したサービス「住マイル Car レスキュー」を開発し、全国展開を開始しています。今後は、コールセンター機能をリソースとし、広くソリューションコンタクト業務をビジネス化し、自動車分野を中心に様々な分野の企業・団体向けに提供、受託、あるいは独立支援の形で展開し、ビジネスチャンス拡大に努めていきます。

▲新会社「株式会社レスキューネットワーク」の企業情報

社名	株式会社レスキューネットワーク
設立	2007 年 1 月 16 日
代表者	代表取締役会長 増田康裕
資本金	1 億円
所在地	本社: 〒136-0071 東京都江東区亀戸 6-26-5 日土地亀戸ビル
初年度売上目標	28 億円
従業員数	165 名(2007 年 1 月設立時)
品質管理	「ISO9001」認定取得

■日本みらいキャピタル株式会社について

日本みらいキャピタル株式会社は、企業価値の創造、産業構造の変革、企業売買市場の育成・拡大の理念に基づき、バイアウト投資ファンドの運営および証券投資顧問業(関東財務局 第1072号)を主たる事業とする独立系投資ファンド会社です。2002年2月設立以来、企業の真の企業価値を見出し、企業の状況に柔軟に対応するなど、まさに手造りのソリューション提供により信頼関係を築き、また投資後も、高ポテンシャルな独自のネットワークにより、的確かつ丁寧な企業価値向上のソリューション提供を展開する姿勢が評価され、わずか4年の経緯の中で、数々の投資実績をあげています。

▲日本みらいキャピタル株式会社の企業情報

社名 日本みらいキャピタル株式会社 URL=<http://www.miraicapital.co.jp/>
設立 2002年2月7日
代表者 代表取締役社長 安嶋 明(やすじま あきら)
資本金等 4億5,000万円
所在地 本社:東京都港区虎ノ門5-13-1 虎ノ門40MTビル6F
従業員数 14名(2007年1月現在)

■翼システム株式会社について

1983年2月、翼システム株式会社設立。おもに、中堅中小企業向けに、在庫管理、顧客管理、見積・売上・請求管理等がおこなえる業務用のシステムパッケージとそれに連動するデータベースとハードウェアを一括して提供してきました。とくに、自動車補修業界向け(部品商/整備/钣金塗装業界等)の各システムでは業界でトップシェア(整備・钣金の導入実績26,000社)を維持してきました。近年では、機械工具業界・農業関連業界・文具事務業界・旅行代理店業界・釣り業界・玩具業界・住宅工務店向けなど各業界・業種別のシステムパッケージの開発・販売を手掛けてきました。その後、自動車リサイクル部品共有在庫ネットワークの構築や、新ロードサービス事業「カーレスキュー70」の展開、「カーコンビニ倶楽部」「リニューカー」といったビジネス支援事業等を展開してきました。

一方、このように、法人事業だけでなくコンシューマ事業およびその複合事業を手掛けるようになるなど、業容拡大・多様化といった業態変化を招いていたことから、2003年来、顧客サービス優先の経営理念から、構造改革とIPOを見据えた資本政策に取り組んできました。その一環として、昨年2006年1月に、業種別システム事業を運営していた「パッケージソフトウェア事業部門」を分社独立させました。

現在は、自動車アフターサービス業界のユーザー企業を対象に、各種集客支援ビジネスモデルの全国展開を運営するビジネス支援事業、システムを核としたビジネス提携・OEM事業、海外事業等、多角的なビジネスソリューション事業の展開に特化し、同業界の新たなビジネス戦略支援および啓蒙活動に注力しています。さらに、新たな取り組みとして、郵政公社の車輛保守・メンテナンスの事業を行っています。

▲企業情報

社名 翼システム株式会社 URL: <http://www.tsubasa.co.jp/>
設立 1983年2月

代表者 代表取締役会長 影山光太郎
資本金 8,000 万円
所在地 本社:〒136-0071 東京都江東区亀戸 2-25-14 立花アネックスビル
売上高 345 億円(2005 年 3 月期)
従業員数 683 名(2006 年 1 月現在)

《本件についてのお問い合わせ先》

日本みらいキャピタル株式会社

土井 孝子

Tel:03-5425-1914 Fax:03-5425-1901 Email: tdoi@miraicapital.co.jp